

טופס צ'ק ליסט בדיקות נגישות כללית בעסקים

התאמת נגישות למקום

שם העסק	רחוב:	מס בית:	ישוב:
מספר תיק רישוי	מהות העסק	שטח העסק	גוש + חלקה
שם בעל העסק	אימייל	מס טלפון נייד	מס' טלפון בעבודה

טופס בדיקת נגישות השירות

	נושא	מהות הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה			הערות לתיקון	לו"ז לביצוע	פטורים ותנאים
				תקין	לא תקין	ל. ר.			
1.	מעבר פנוי בין פריטי ריהוט וחפצים כבדים או מקובעים	רוחב מעבר פנוי לפחות 90 ס"מ. כאשר יש פניה בדרך של יותר מ-30 מעלות סכום רוחב המעברים (רוחב המעבר לפני הפניה + רוחב המעבר אחרי הפניה) הינו 200 ס"מ לפחות.	15					במסלולי יציאה עם עמדות תשלום (כגון קופות במרכול), רוחב המסלול כמפורט, רק באחד מעשרת המסלולים הראשונים במקום, ובאחד מכל עשרה מסלולים נוספים, החל מהמסלול ה-11.	
2.	שילוט כניסה למקום	כניסה נגישה מסומנת בסמל הנגישות הבין לאומי. בכניסה שאינה נגישה מוצב שלט המפנה לכניסה נגישה.	16					לא חל בחלקי מקום ציבורי בו אסורה הכניסה לציבור, על פי דין, ללא מלווה מטעם נתן השירות.	
3.	שילוט חניה נגישה	מוצב תמרור חניה לנכים. שטח פני החניה מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי או ב-X בתוך מלבן. אם החניה הנגישה אינה נראית בביור	16					באתר טבע, אפשר שבמקום ההוראה האמורה יוצג שלט בולט לצד מקום החניה הנגישה עם סמל הנגישות הבינ"ל בגוונים בהם נעשה שימוש ע"י רשות הטבע והגנים	

							מהכניסה לחניון, קיים שילוט מכון לעברה.		
או קק"ל, לפי העניין. במקרה זה, אין חובה לצבוע את פני השטח של מקום החניה או לסמנו;									
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נתן השירות, על פי דין.						16	מוצבים שלטים מכוונים ומזהים. השלטים ממוקמים על קיר (בנוסף יכולים להיות שלטים מעל הדרך). מרכז המידע שעל כל שלט נמצא בגובה 150 ס"מ; תחתית המידע אינה נמוכה מ-100 ס"מ וקצהו העליון של המידע אינו גבוה מגובה משקוף הדלת. השילוט כולל סמל מתאים (למעט בכבש); האותיות בניגוד חזותי לרקע וגופן פשוט. גודל האותיות: שלט זיהוי על יד דלת: 12 מ"מ. שלט זיהוי כללי: 22 מ"מ. שלט הכוונה: 40 מ"מ.	שילוט הכוונה זיהוי של עמדת מודיעין, מעלית, כבש, מדרגות, בתי שימוש (וכן שימוש בסמל מתאים)	4.
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נתן השירות	עם התקנת המערכת בחדר או באולם נתון					16	הסמל הבין לאומי לנגישות לאנשים עם מוגבלות שמיעה מוצב בכניסה לאולמות וחדרים בהם מוצבות מערכות עזר קבועות לשמיעה	שילוט מערכות עזר קבועות לשמיעה	5.
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נתן השירות	עד מועד המשמשת הבניין					16	אם קיים, הוא נראה בבירור מהכניסה הראשית, האותיות בניגוד חזותי לרקע, וגודלן 25 מ"מ לפחות.	לוח הכוונה בבניין ציבורי חדש	6.
	במעלית קיימת					17	במעלית עם פיקוד יעדים - קיים הסבר לגבי אופן השימוש במעלית באמצעות שלט עם איורים או מצגת חזותית וקולית, אם נעשה שימוש במצגת, ניתן לאתרה באמצעות סימן מאתר או אות קולי.	מעלית	7.

התאמת נהלים הליכים ונהגים

פטורים ותנאים	לוי"ז לביצוע	הערות לתיקון	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
<ul style="list-style-type: none"> פטור אם על פי דין קיים איסור על כניסת חיות שירות למקום מתן השירות (כגון: גני חיות, בתי חולים); חיית שירות שאינה כלב – רשאי נותן השירות לדרוש הצגת תעודה או סימן המעידים שהחיה היא חיית שירות. 					10 (א, ג)	נהלי השירות אינם מונעים מתן אפשרות לאדם לקבל שירות תוך הסתייעות בחיית שירות	חיית שירות	8.	
						11	נהלי השירות מאפשרים הסתייעות של אדם עם מוגבלות במלווה.	מלווה	9.

הדרכת עובדים ורכז נגישות

פטורים ותנאים	לוי"ז לביצוע	הערות לתיקון	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
מקום המעסיק פחות מ-25 עובדים יכול ליידע בעל פה.						87	יודעו כל העובדים בחובות על פי החוק- איסור אפליה וחובת ביצוע התאמות. היידוע יתבצע בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.	יידוע צוות העובדים בחובות על פי החוק	10.
						89	קיימת תכנית הדרכה המאושרת על ידי מורשה לנגישות שירות.		11.
						89	נערך רישום של העובדים אשר עברו את ההכשרה, ומועדה.		12.
	תוך 3 חודשים מיום תחילת עבודתם					89	עובדים חדשים מוכשרים עם תחילת עבודתם		13.

פטורים ותנאים	לו"ז לביצוע	הערות לתיקון	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
						91	מתעדכן אחת לשנה לכל הפחות בחידושים בתחום על סמך פרסומי הנציבות		14.

טופס בדיקת נגישות כללית

טור ד'	טור ג'		טור ב'	טור א'
תאריך התאמה	תוצאה (ציינו אם לא תקין)	הוראות הבדיקה	נושא [הסעיף בטבלת הבדיקה והביצוע]	מס' סידורי
			הגעה	
		אם קיימים מקומות חניה או חניון ציבורי המשרתים את המקום - מספר מקומות החניה הנגישים לרכב רגיל ולרכב גבוה – לפי טבלת הבדיקה והביצוע והסייגים שלצדה.	חניה	1
	.	החניות הנגישות קרובות ככל האפשר לכניסות הנגישות לבניין.	מיקום חניות	2
	.	רוחב: רכב רגיל - 300 ס"מ לפחות.	מידות חניה שבניצב לכיוון הנסיעה	3
	.	רוחב: רכב גבוה – 450 ס"מ.		4
	.	אורך חניה לרכב רגיל - 500 ס"מ.		5
	.	אורך חניה לרכב גבוה- 600 ס"מ.		6
	.	בכניסה לא נגישה נמצא שלט המפנה לכניסה נגישה.	שילוט	7
		מכונות לממכר אוכל ומשקאות, מכונות תשלום, מתקנים לקבלת מידע, מתקנים להספקת מים חמים או קרים לשתיה, מכונות לתשלום בעד חניה, מכונות לשירות אוטומטי שהגישה אליהן היא באמצעות רכב בלבד. גובה אמצעי הפעלה ה אמצעי הפעלה המותקנים אנכית יהיה בין 90 ס"מ ל- 130 ס"מ מעל פני הרצפה. גובה מותקנים אופקית יהיה בין 75 ס"מ ל- 90 ס"מ מעל פני הרצפה.	מכונות למתן שירות אוטומטי	8

9	דלת כניסה לבניין	אם הדלת אינה ניתנת לפתיחה עצמאית מבחוץ – קיימת מערכת אינטרקום נגישה
10	שיפוע הדרך	1. שיפוע אורכי עד 5% - אין דרישות לגבי השיפוע. 2. שיפוע אורכי בין 5.1% ל- 10%:
11		א. הדרך היא כבש: רוחב המעבר הפנוי – 110 ס"מ.
12		ב. אם הכבש מגשר על גובה העולה על 20 ס"מ – יש בשני צידיו בתי אחיזה בגובה 85-95 ס"מ, שניתנים לגריפה לכל אורכם.
13		ג. יש מרווח של 4 ס"מ לפחות בתי האחיזה לבין הקיר וקצותיהם בניגוד חזותי לסביבתם.
14		3. שיפוע אורכי בין 10.1% ל-12.5% הדרך היא כבש, שאורכו אינו עולה על 2.5 מטרים.
15		4. שיפוע אורכי עד 21.5% המפצה על הפרש גובה של 3-6 ס"מ
16		5. שיפוע אורכי עד 50% המפצה על הפרש גובה של 1-3 ס"מ
17		6. שונה מהאמור ב-(א) עד (ה) ונמשך לאורך 50 ס"מ לפחות אז הדרך אינה נגישה ויש לבדוק ש:
18		א. בתחילתה קיים שלט אזהרה.
19		ב. בחלקה הגבוה של הדרך שאינה נגישה נמצא שלט ועליו שלט אזהרה.
20		ג. קיימת דרך חלופית נגישה.
21		1. הפרש גובה בדרך עד 1 ס"מ – אינו דורש התאמה.
22		2. הפרש גובה העולה על 1 ס"מ ועד 3 ס"מ מותאם ע"י רכיב קבוע ששיפועו אינו עולה על 50%; אורך הרכיב (לתוך המדרכה) עד 10 ס"מ.
23	התגברות על הפרשי גובה עד 20 ס"מ	3. הפרש גובה העולה על 3 ס"מ ועד 6 ס"מ – מותאם על ידי רכיב קבוע רציף או מדורג ששיפועו עד 21.5% (ניתן שהרכיב יימצא בתחום המדרכה הציבורית, אם הוא בולט אליה לא יותר מ-20 ס"מ. אם הוא בולט 10 ס"מ לפחות – יהיה בניגוד חזותי. שיפועי הצד שלו – עד 100% ורוחב המעבר החופשי שנותר בה – 130 ס"מ לפחות).
24		4. הפרש גובה העולה על 6 ס"מ ועד 20 ס"מ מותאם ע"י אחד מאלה בלבד:
25		א. כבש (ניתן ללא בתי אחיזה וללא אמצעי הגנה בשולים).
26		ב. רכיב מתקפל מקובע אל המבנה ושיפועו במצב פתוח אינו עולה על 12%.
27	מדרגות א. בחדר המדרגות	1. קיים בית אחיזה בצד אחד לפחות שמתקיימים בו אלה:
28		א. גובהו 85-95 ס"מ מפני המדרגות.
29		ב. בית האחיזה מאפשר לאדם עם מוגבלות לאחוז בו לכל אורך הדרך שבה הוא מותקן.

	.	ג. מסביב לבית אחיזה יש מרווח חופשי לגריפת יד שהיקפו 4 ס"מ לפחות מהפנים החיצוניים של בית-האחיזה.		30
	.	ד. קצוות בית האחיזה (20 ס"מ) בניגוד חזותי מהסביבה הצמודה להם.		31
	.	ה. אם בית האחיזה אינו צמוד לקיר – הקטע האמור יהיה מורכב משני גוונים בניגוד חזותי זה לזה התופסים כל אחד מחצית מאורך הקטע.		32
	.	ו. בית האחיזה הוא קשה ויציב.		33
	.	2. החלל מתחת למהלך הראשון של המדרגות יהיה חסום.		34
	.	3. בחדר מדרגות שממוקם בו שירות לציבור, כגון בית שימוש, נמצא בקצה כל שלח מדרגה פס בניגוד חזותי.		35
	.	4. אם המעבר ממפלס הקומה לחדר המדרגות אינו מופרד על-ידי דלת, קיים סימן אזהרה בראש מהלך המדרגות היורד ממפלס הקומה בעומק 60 ס"מ ובניגוד חזותי ומישושי.		36
	.	בראש מהלך המדרגות ובמשטחי ביניים שאורכם עולה על 200 ס"מ, ימצא סימן אזהרה בעומק 60 ס"מ בניגוד חזותי ומישושי.		37
	.	בקצה כל שלח מדרגה קיים פס בניגוד חזותי.		38
	.	קיימים בתי אחיזה משני הצדדים <u>או</u> אחד במרכז (באופן אחיד ברצף מהלכי המדרגות).	ב. מדרגות שאינן חלק מחדר מדרגות	39
	.	בתי האחיזה עומדים בתנאים המפורטים בסעיף א' (מדרגות בחדר מדרגות).		40
	.	המעבר אל החלל מתחת למהלך המדרגות הראשון חסום.		41
	.	1. בכל סוג דלת - רוחב פנוי למעבר - 75 ס"מ וגובה פנוי - 198 ס"מ.		42
	.	2. ידית הדלת אינה ידית כפתור, ואינה כוללת חלקים חדים.		43
	.	3. לפני ואחרי דלת קיים משטח תפקוד שמאפשרת לאדם המתנייע בכיסא גלגלים לסגת ולפתוח את הדלת. אך אם רוחב הפרוזדור לפני או אחרי הדלת לא עולה על 130 ס"מ		44
	.	4. כוח פתיחה מקסימאלי, לרבות עם מגיף דלת:		45
	.	א. 22 ניוטון לדלת פנים (למעט דלת עשן, אש ומרחב מוגן).		46
	.	ב. 30 ניוטון לדלת חוץ.		47
	.	ג. לדלת שבמצבה הרגיל סגורה, אם הכוח הנדרש גדול מ-30 ניוטון – יותקן אמצעי עזר כך שהכוח לא יעלה על ערך זה.		48
	.	5. בדלת עם מגיף, קיים אמצעי לקיבוע זמני במצב פתוח.		49
	.	6. כשקיים מגיף דלת – הדלת תיסגר לאחר 5 שניות או יותר.		50
	.	7. בדלת שקופה יש סימני אזהרה		51
	.	אמצעי המאפשר משיכת הדלת לצורך סגירתה בגובה 85-110 ס"מ ובמרחק 25 ס"מ לכל היותר מציר הדלת.	ב. דלת למקום בו נדרשת פרטיות	52

	.	מנגנון נעילת הדלת יאפשר פתיחה מבחוץ באמצעי זמין.		53	
	.	1. התאורה אינה מסנוורת, ופני הדרך ועצמים שמהווים מכשול, נראים לאדם עם ראייה תקינה ההולך עליה, במקומות אלה:	תאורה [הדרישות אינן חלות במקום שמתאפיין בתנאי חשיכה או עוצמות תאורה מיוחדות או משתנות כגון בר לחלוקת משקאות (pub), מועדון לילה או דיסקוטק].	54	
	.	א. בדרך נגישה.		55	
	.	ב. בעמדת שירות.		56	
	.	ג. באזור המתנה לקבלת שירות ציבורי.		57	
	.	2. בעמדת שירות יש עוצמת הארה מספקת ואחידה לצורך קריאה וכתובה, באופן שאינו מטיל צל על פניו של נותן השירות, מקבל השירות אינו מסנוור.		58	
	.	1. בתוך הבניין קיימת הכוונה קולית למקומות הנזכרים בסעיפים 143-144 (רק בשטחי פנים בניין).		59	
	.	2. הכוונה למעלית - בעזרת הכוונה קולית מזהים את התקן הפיקוד בתחנה (במקום הדרישה בסעיף 144).		60	
	.	3. במקום ציבורי לאכסון שתפוסתו 500 איש לפחות וכניסתו ודלפק הקבלה בקרבת הכניסה מאוישים ברציפות 24 שעות ביממה, ניתן ליווי צמוד - ליווי זה יכול להוות חלופה לדרישות סעיפים 142-144.		61	
	.	ראו תמצית ההוראות להלן:		סימון אזהרה	62
	.	על המחיצה (לרבות אגף דלת) קיימים סימנים המקיימים:		סימון מחיצות וקירות שקופים שניצבים בדרך	63
	.	1. קוטרם 15 ס"מ וממוקמים בגובה שבין 150 ל-160 ס"מ מעל לרצפה.	64		
	.		65		
	.	2. כל סימן מורכב משני גוונים שהם בניגוד חזותי זה לזה.	66		
	.	סימן שני בגובה של בין 90-100 ס"מ מעל לרצפה.	67		
	.	3. המרחק האופקי בין הסימונים הנמצאים באותו הגובה מעל פני הרצפה, לא עולה על 150 ס"מ.	68		
	.	דלתות שקופות הנמצאות במצב רגיל פתוח ולדלתות הזזה אוטומטיות יסומנו כלהלן:	69		
	.	יש לסמן קצה אגף דלת שקופה, בצד שממנו היא נפתחת. אם הדלת הסובבת יושבת בקיר שקוף, יסומנו גם שולי הקיר השקוף משני צידי הדלת.	70		
	.	מאפייני הסימן:	71		
	.	1. צורת הסימן וגודלו יאפשרו לתחום בהם פס אנכי שרוחבו 5 ס"מ לפחות, ואורכו 50 ס"מ לפחות.	72		
	.	2. הסימן מורכב משני גוונים בניגוד חזותי זה לזה ותופסים כל אחד שטח דומה.	73		
	.	3. הפסים ממוקמים בגובה שבין 90 ס"מ ל-160 ס"מ מעל הרצפה.	74		
	.		סימון שולי דלת שקופה		

		· במקום מוגבה שגובה מעל סביבתו ב-5 ס"מ ואין אמצעי למניעת מעבר לסביבתו, יש פס ברוחב 10 – 20 ס"מ בשולו, בניגוד חזותי לסביבתו או שהמקום המוגבה כולו בניגוד חזותי לסביבתו (סעיף זה לא חל על שפת מדרכה עם אבני שפה לאורך כביש, או משטח מוגבה המשמש למופעים, הרצאות).	אזהרה בחלק דרך מוגבה	75
		· ראו תקנות נגישות השירות (תקנה 16) וכן את טופס הבדיקה המומלץ של הנציבות לתקנות אלה.	שלטים	76
			חללים מסוימים בבניין	
		· בית שימוש יכול להוות חלק ממכלול מקלחת ומלתחה,	בית שימוש נגיש - כמויות	77
		· כמות בתי השימוש הנגישים לא תפחת מכל אחד מאלה [אלא אם פטור מבית שימוש נגיש]:		78
		· 1. במקומות התקהלות- ראו דרישות נוספות בטופס 4-33 .		79
		· 2. לפי מרחק הליכה - יש בית שימוש נגיש הממוקם כך שהמרחק האופקי מכל נקודה בקומה לבית השימוש, ללא יציאה מהבניין, אינו עולה על 100 מטר (80 מטר – אם נדרש מעבר בין קומות ע"י מעלית/מעלון אנכי, ו-50 מטר – אם בדרך יש מעלון משופע).		80
		· בית השימוש יכול להיות משותף לשני המינים או אחד לנשים ואחד לגברים, או במקרה של בית שימוש שכולל עד 3 תאים לשני המינים – התא הנגיש שמשמש את אחד המינים, הוא משותף לאנשים עם מוגבלות משני המינים.		81
		· אם התא הנגיש מרוחק מתאי בית השימוש הרגילים – יש ליד הפתח המוביל אליהם (פתח המדור) שלט הכוונה לתא הנגיש.		82
		· אם קיימת מבואה – יש בה משטח תפקוד: 170x130 ס"מ או 150x150 ס"מ		83
		· אם יש כיור		84
		· הדלת נפתחת החוצה [הערה - ואפשר פנימה אם יש משטח תפקוד מצדדיה		85
		· ידית הדלת בניגוד חזותי לאגף הדלת.		86
		· רוחב המעבר החופשי בדלת לפחות 75 ס"מ.	87	
		· משיכת הדלת לצורך סגירתה בגובה 110-85 ס"מ ובמרחק 25 ס"מ לכל היותר מציר הדלת.	88	
		· מנגנון נעילת הדלת יאפשר פתיחה מבחוץ באמצעי זמין.	89	
		· מידות התא 150X200 ס"מ בין הקירות הפנימיים.	90	
		· גובה אסלה 45 ס"מ עד 50 ס"מ; אם נעשה שימוש בהגבהת אסלה, היא מקובעת, ניתנת לניקוי, וניתן להשתמש באסלה בלעדיה.	מידות התא	91
		· לצד האסלה (שאין בו כיור) קיים מרווח פנוי ברוחב 80 ס"מ.	אסלה	92
				93

	.	מי האסלה לא יודחו באמצעי המופעל ברגל.		94
	.	אם האסלה פינתית - מאחז יד קבוע על גבי הקיר הקרוב לאסלה (מוט אופקי במקביל לאסלה ומעליו, בקצהו הקרוב לכיור מוט אנכי), ומאחז מתקפל בצד המשמש למעבר אל האסלה. המאחזים האופקיים בגובה 75 ס"מ – 85 ס"מ מהרצפה.	מאחזי יד	95
	.	אין סימנים לשבר בקיר או במאחז היד, חיבור מאחזי היד לקיר וחיפוי תקינים לאחר שהבודק השעין את כל כובד משקלו (70 ק"ג לפחות) בקצה המאחז המתקפל כשהמאחז במצב אופקי.	תקינות חיבור מאחזי יד בבית שימוש נגיש	96
	.	כשמאחז היד המתקפל מובא למצבו האנכי, הוא אינו נופל מעצמו למצב אופקי ואין עיוותים במבנהו, במיוחד באזור ציר הסיבוב.		97
	.	בגובה 80-90 ס"מ.	כיור בבית שימוש נגיש	98
	.	מתחתיו חלל ברכיים חופשי שגובהו 68 ס"מ לפחות ורוחבו 70 ס"מ לפחות.		99
	.	הברז אינו מופעל בעזרת אצבעות או רק באמצעות הרגל.		100
	.	בתא יש מיתקן לנייר טואלט, מתקן לסבון נוזלי, אשפתון ומתלה (המתלה בגובה 140 ס"מ).	אביזרים בבית שימוש נגיש	101
	.	מראה מעל הכיור שרוחבה 45 ס"מ מותקנת כשגובהה התחתון עד 90 ס"מ, וגובהה העליון לא קטן מ- 175 ס"מ.		102
	.	מתקן לייבוש ידיים או לניגובן שתחתיתו בגובה 120-130 ס"מ.		103
	.	משתנה מובחנת מהקיר סביבה באמצעות ניגוד חזותי על ידי שימוש באמצעים מתאימים.	משתנה	104
			מפסקים ולחיצה הפעלה	
	.	אם ההגעה מהחזית - גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה.	גובה	105
	.	אם ההגעה מהצד ללא מכשול - גובהם 65-140 ס"מ מעל פני הרצפה.		106
	.	אם יש עליהם כיתוב או סמלים בניגוד מישושי או חזותי – גובהם 110 ל-140 ס"מ ומתאפשרת גישה מהצד.		107
	.	פני לחץ ההפעלה יהיו בניגוד חזותי ומישושי לסביבתו.	מאפיינים נוספים	108
	.	לחיצה ההפעלה יוארו בעוצמה מתאימה.		109
	.	לחיצה ההפעלה יופעלו בכוח שאינו עולה על 22 ניוטון.		110
	.	לצורך השימוש, לא נדרש תמרון עדין, אחיזה, סיבוב או לחיצה חזקים או ממושכים על לחיצה ההפעלה.		111
		בעמדת שירות תמצא מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה, הכוללת גם מיקרופון. יהיה חייב בביצוע התאמות נגישות פטור מביצוע התאמות הנגישות לגבי שירות מסחר במקום ציבורי, שאינו שירות שנותנת רשות ציבורית או רשת, אשר השטח שניתן בו שירות לציבור הוא פחות מ- 150 מטרים רבועים.	מערכת עזר לכבדי שמיעה	112

--	--	--	--	--

פרטי מורשה נגישות מתו"ס

שם המורשה:	מספר ת.ז.:
מס' רישום בפנקס הרשם:	שם הפנקס:
כתובת:	
מספר טלפון:	כתובת דואר אלקטרוני:
חתימה:	

פרטי מורשה נגישות השרות

שם המורשה:	מספר ת.ז.:
מס' רישום בפנקס הרשם:	שם הפנקס:
כתובת:	
מספר טלפון:	כתובת דואר אלקטרוני:
חתימה:	